



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА  
**АЙТЫШКЫН**

от 30 августа 2024 г. № 489-р

г.Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий  
(«дорожной карты») по реализации  
жизненных ситуаций, подлежащих  
клиентоцентричной трансформации  
в 2024-2025 гг. в Республике Тыва**

Во исполнение пункта 11 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ и в соответствии с пунктом 2.5 плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва, утвержденного распоряжением Правительства Республики Тыва от 20 октября 2023 г. № 607-р:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 гг. в Республике Тыва (далее – план мероприятий).

2. Министерству труда и социальной политики Республики Тыва, Министерству образования Республики Тыва, Министерству экономического развития и промышленности Республики Тыва обеспечить своевременное исполнение мероприятий плана мероприятий («дорожной карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации на 2024-2025 гг. в Республике Тыва.

3. Министерству цифрового развития Республики Тыва оказывать методическую поддержку по реализации мероприятий и обеспечить контроль за исполнением плана мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Тыва Лукина О.Н.

5. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Республики Тыва



В. Ховалыг

Утвержден  
распоряжением Правительства  
Республики Тыва  
от 30 августа 2024 г. № 489-р

**П Л А Н**  
мероприятий («дорожная карта») жизненных ситуаций, подлежащих  
клиентоцентричной трансформации на 2024-2025 гг. в Республике Тыва

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
1. Жизненная ситуация «Многодетная семья»			
1.1.	Анализ административных регламентов Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг и внесение предложений по их изменению	до 18 сентября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.2.	Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 24 сентября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.3.	Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации	до 31 октября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.4.	Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) для пользователей на выдачу удостоверения многодетной семьи	до 15 ноября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.5.	Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) для пользователей на предоставление регионального материнского капитала	до 29 ноября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.6.	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги	до 29 ноября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
1.7.	Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»	3 декабря 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.8.	Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации	до 20 декабря 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
1.9.	Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства	до 27 декабря 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
<b>2. Жизненная ситуация «Оказание государственной помощи отдельным категориям граждан»</b>			
2.1.	Анализ административных регламентов Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг и внесение предложений по их изменению	до 18 сентября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
2.2.	Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 24 сентября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
2.3.	Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации	до 31 октября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
2.4.	Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы)	до 15 ноября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
2.5.	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги	до 29 ноября 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
2.6.	Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»	до 3 декабря 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
2.7.	Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации	до 20 декабря 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
2.8.	Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства	до 27 декабря 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
<b>3. Жизненная ситуация «Запись в школу»</b>			
3.1.	Анализ административных регламентов Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 18 сентября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
3.2.	Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 24 сентября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
3.3.	Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации	до 31 октября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
3.4.	Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы)	до 15 ноября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
3.5.	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги	до 29 ноября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
3.6.	Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»	до 3 декабря 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
3.7.	Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации	до 20 декабря 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
3.8.	Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства / иные цифровые платформы	до 27 декабря 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
<b>4. Жизненная ситуация «Запись в детский сад»</b>			
4.1.	Анализ административных регламентов Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 18 сентября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.2.	Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 24 сентября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.3.	Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации	до 31 октября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.4.	Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы)	до 15 ноября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.5.	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги	до 29 ноября 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.6.	Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»	до 3 декабря 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.7.	Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации	до 20 декабря 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
4.8.	Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства / иные цифровые платформы	до 27 декабря 2024 г.	Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
<b>5. Жизненная ситуация «Оказание поддержки в получении финансовых и нефинансовых мер поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан Республики Тыва»</b>			
5.1.	Анализ административных регламентов Министерства экономического развития и промышленности Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 18 сентября 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.2.	Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства экономического развития и промышленности Республики Тыва по предоставлению государственных услуг	до 24 сентября 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.3.	Разработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации	до 1 октября 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.4.	Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации	до 31 октября 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.5.	Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы)	до 15 ноября 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.6.	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги	до 29 ноября 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.7.	Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»	до 3 декабря 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.8.	Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации	до 20 декабря 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва
5.9.	Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства / иные цифровые платформы	до 27 декабря 2024 г.	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва